

## INFORMATION CLIENTS

### DOCUMENTS DE CONTRÔLE SELON EN 10204:2004

Révision 1, Octobre 2018, 2 pages

**Mots clés :** Document de contrôle, EN 10204:2004, transmission électronique

#### Types de documents de contrôles selon EN 10204:2004

La norme EN 10204 spécifie les différents types de documents de contrôle qui peuvent être mis à la disposition du client conformément aux prescriptions de la commande pour la livraison de produits métalliques, notamment pour les tôles fortes.

Les types de documents de contrôle suivants sont disponibles :

Type de document de contrôle		Contenu du document	Document validé par
Type 2.1	Attestation de conformité à la commande	Déclaration de conformité à la commande	le producteur
Type 2.2	Relevé de contrôle	Déclaration de conformité à la commande avec indication de résultats de contrôle non spécifique	le producteur
Type 3.1	Certificat de réception 3.1	Déclaration de conformité à la commande avec indication de résultats de contrôle spécifique	le représentant autorisé du contrôle du producteur, indépendant des services de fabrication
Type 3.2	Certificat de réception 3.2		le représentant autorisé du contrôle du producteur, indépendant des services de fabrication et soit le représentant autorisé du contrôle de l'acheteur, soit l'inspecteur désigné par les règlements officiels

En outre, Dillinger propose un certificat d'analyse 2.2 avec indication de l'analyse de coulée.

Selon EN 10204, les documents de contrôle doivent être validés :

- par le producteur,  
ou
- par le producteur et le représentant indépendant autorisé de contrôle.

Les intermédiaires ne peuvent transmettre que des originaux ou des copies des documents de contrôle sans en modifier l'état - exception faite des modifications apportées aux données relatives aux quantités. Dans le cas de copies, une procédure de traçabilité doit être appliquée.

## INFORMATION CLIENTS

### Transmission électronique

EN 10204:2004 autorise explicitement la conservation et la transmission de documents de contrôle par voie électronique en renonçant à la voie postale. Cela permet un envoi plus rapide des documents de contrôle et simplifie l'archivage électronique.

Dillinger met les documents de contrôle à la disposition de ses clients par courriel sous forme de fichier PDF ainsi que sur sa plate-forme [E-Service](#) disponible sur notre site [www.dillinger.de](http://www.dillinger.de).

Ce service s'applique également aux certificats de réception 3.2 lorsqu'ils sont certifiés par une signature électronique du représentant autorisé du contrôle. Ils peuvent être ainsi intégrés dans le processus de transfert de données dématérialisées. Les annexes aux certificats documentant certains essais, tels que les essais HIC ou les analyses métallographiques, continuent d'être expédiées par courrier.

Vous trouverez une liste actualisée des organismes de réception impliqués dans le processus de signature électronique pour les deux sites de Dillinger et de Dillinger France sur [Organismes d'inspection](#).

Si vous souhaitez bénéficier de ce service, nous vous prions de bien vouloir vous mettre en relation avec notre service commercial. Vous trouverez les coordonnées de votre interlocuteur sur notre site internet ([Contact](#)).

Révision 1  
Dillingen, octobre 2018  
Marketing et support technique